



BAD VÖSLAU
Stadtgemeinde

DIGITALES BON-SYSTEM

Zur Bezahlung und Vorbestellung von Mittagessen in
Kindergärten und Krabbelstube

Stadtgemeinde Bad Vöslau (rel)

Version vom 07.11.2023

EINLEITUNG

Das digitale Bon-System dient der Abwicklung von Bestellung und Bezahlung von Mittagessen in den Kindergärten und der Krabbelstube der Stadtgemeinde Bad Vöslau und ersetzt das Papier-Bon-System.

Die Nutzung ist **kostenfrei** und mit dem Verwaltungssystem der Bad Vöslau-Card verknüpft, wobei es **keine physische Ausstellung einer BV- Card** erforderlich ist.

Eine Anmeldung zum digitalen Bon-System ist hierbei nicht notwendig bzw. erfolgt diese automatisch. Die erforderlichen **Zugangsdaten** bestehend aus der **Zugangs-ID** und dem **Passwort** werden im Rahmen der Aussendung der Zusage für einen **Betreuungsplatz** in einem Kindergarten bzw. der Krabbelstube der Stadtgemeinde Bad Vöslau bekanntgegeben.

WIE FUNKTIONIERT DAS SYSTEM?

Das digitale Bon-System ist webbasierend, was bedeutet, dass sowohl die Bezahlung der Bons, als auch die Vorbestellung von Mittagessen über das Online-Serviceportal der Stadtgemeinde Bad Vöslau erfolgt.

Das Serviceportal kann dabei über die Webadresse

<https://bvc.badvoeslau.at>

aufgerufen werden.

Bitte beachten Sie hierbei, dass keine Angabe des vorangestellten „www.“ erforderlich ist.

Tipp: Speichern Sie die Webadresse nach erstmaliger Eingabe in ihren Favoriten bzw. legen Sie diese als Lesezeichen ab. In den gängigen Browser gelingt Sie dies durch Anklicken des „Stern“-Symbolen in der Adressleiste.

Nach Eingabe der Webadresse gelangen Sie zum Serviceportal der Stadtgemeinde Bad Vöslau.

Hier bieten sich Ihnen folgende Auswahlmöglichkeiten:



- BV-Card: Verwaltung von Karten und Guthaben
Dieser Bereich dient dem Erwerb und der Verwaltung von Guthaben. Darüber hinaus kann hier der Status aller für die jeweilige Person freigeschalteten Funktionen der BV-Card eingesehen und verwaltet werden. In der Grundausführung ist für Ihr Kind hierbei lediglich das digitale Bon-System freigeschalten.
- Vorbestellung von Mittagessen im Kindergarten
Dieser Bereich dient ausschließlich der Abwicklung von Vorbestellungen von Mittagessen in den **Kindergärten** der Stadtgemeinde Bad Vöslau.
- Vorbestellung von Mittagessen in der Krabbelstube
Dieser Bereich dient ausschließlich der Abwicklung von Vorbestellungen von Mittagessen in der **Krabbelstube** der Stadtgemeinde Bad Vöslau.

Wählen Sie das jeweilige Portal durch Anklicken des Buttons „zum Login“.

Zum Einstieg in die einzelnen Portale benötigen Sie die Zugangsdaten. Diese wurden Ihnen bereits mitgeteilt. Das Passwort bildet dabei das jeweilige Geburtsdatum Ihres Kindes.

Tip: Sollten Sie für den Einstieg ins Portal ein mobiles Endgerät (bspw. Mobiltelefon oder Tablet) nutzen, so drehen Sie das Gerät ins Querformat. So können Sie die volle Bildschirmbreite nutzen.

WIE KANN ICH DIGITALE ESSEN-BONS ERWERBEN?

Um digitale Essens-Bons zu erwerben wählen Sie bitte den Login zur Verwaltung der Bad Vöslau - Card.

Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf die Übersicht der Kartenverwaltung.

The screenshot displays the service portal interface for Bad Vöslau. At the top, the title reads 'STADTGEMEINDE BAD VÖSLAU SERVICEPORTAL ZUR VERWALTUNG DER BAD VÖSLAU - CARD'. A 'Logout' button is visible in the top right corner, marked with a red (4). The main content area is divided into three sections: 'Bürger-Daten' (marked with a red (1)), 'Status der aktivierten Servicedienstleistungen für Erika Musterfrau' (marked with a red (2)), and 'Service-Katalog' (marked with a red (3)). The 'Bürger-Daten' section shows the user's name 'Erika Musterfrau', address '2540 Bad Vöslau, Musterhausgasse 5', and 'Zugangs-ID: A0077XXX'. The 'Status der aktivierten Servicedienstleistungen' section shows 'Mittagessen im Kindergarten' with a balance of '€ 176,00 (41 Mahlzeiten)'. The 'Service-Katalog' section features a 'KINDERGARTEN Digitale Essens-Bons' card with a price of '€ 4,20' and a quantity selector set to '1', with an 'in den Einkaufskorb' button.

Hier können Sie die hinterlegten **Daten zur Person (1)** sowie den **Status der aktivierten Servicedienstleistungen (2)** einsehen. Im **Servicekatalog (3)** scheinen ferner die buchbaren Servicedienstleistungen auf. Durch Anklicken des Buttons **Logout (4)** können Sie das Programm verlassen.

Möchten Sie nun digitale Essen-Bons erwerben so wählen Sie im Service - Katalog den Punkt „Kindergarten - Digitales Essen-bons“ bzw. „Krabbelstube - Digitale Essens-Bons“ und legen Sie die gewünschte Anzahl in den Einkaufskorb. Nun erscheint eine Übersicht des Einkaufskorbes, in welcher Sie die Anzahl, den Einzelpreis sowie die zu bezahlende Gesamtsumme einsehen können.

Einkaufskorb

[Einkaufskorb leeren](#)

Bezeichnung	Code	Anz.	Gebühr (in €)	Gesamt (in €)	Lösch.
 Kindergarten Mittagessen (1 Mahlzeit)	KG-Mittag	6	4,20	25,20	
 Mittagessen Krabbelstube (1 Mahlzeit)	KS-Mittag	1	3,90	3,90	
Total:		7		29,10	

[zahlungspflichtig bestellen](#)

Kontrollieren Sie die Eingabe im Warenkorb.

Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gelangen Sie zur Auswahl der Zahlungsmöglichkeiten. Hier steht Ihnen eine Zahlung per Sofortüberweisung oder per Kreditkarte zur Verfügung.

- Sofortüberweisung: den Button „Sofort“ wählen. Folgen Sie den Anweisungen des Zahlungsdienstleisters
- Kreditkarte: geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein und wählen Sie „Jetzt bezahlen“.

Alternative zu einer Online-Bezahlung

Sollten Sie eine persönliche Bar-Zahlung einer Online-Bezahlung vorziehen, so können Sie auch weiterhin im Bürgerservice im Rathaus von Bad Vöslau, zu den

Öffnungszeiten digitale Essens-Bons erwerben. Diese werden Ihnen direkt auf das jeweilige Konto gutgeschrieben.

Einkaufskorb

Bezeichnung	Code	Anz.	Gebühr (In €)	Gesamt (In €)
 Kindergarten Mittagessen (1 Mahlzeit)	KG- Mittag	6	4,20	25,20
 Mittagessen Krabbelstube (1 Mahlzeit)	KS- Mittag	1	3,90	3,90
Total:				29,10

Status der Zahlung

Ihre Zahlung: SOFORTUEBERWEISUNG, lautend auf 'Test Holder'
Betrag: **EUR 29.10**

Status: {000.100.110}

Beschreibung: Request successfully processed in 'Merchant in Integrator Test Mode'

Buchung abgeschlossen - Zurück zum Login

Ihre Zahlung ist nun abgeschlossen und Sie erhalten hier nochmals eine Übersicht der durchgeführten Zahlung. Durch Anklicken des Buttons „Buchung abgeschlossen - Zurück zum Login“ gelangen Sie zurück zur Auswahlseite (<https://bvc.badvoeslau.at>).

WIE KANN ICH NUN MITTAGESSEN FÜR KINDERGARTEN ODER KRABELSTUBE VORBESTELLEN?

Um Mittagessen im Kindergarten bzw. der Krabbelstube vorzubestellen wählen Sie bitte im Serviceportal den entsprechenden Menüpunkt.

Bitte achten Sie dabei darauf den korrekten Einstieg zu wählen.

Die Bestellmaske zeigt Ihnen nun Ihre **aktuellen Daten (1)**, den **Bestellstatus für die aktuelle Woche (2)** und die **nachfolgenden Wochen (3)** sowie ein etwaig **vorhandenes Guthaben (4)**. Durch Anklicken des Buttons **LogOut (5)** können Sie das Programm verlassen.

Wählen Sie nun in der tageweisen Auswahl jene Tage aus, für welche ein Mittagessen vorbestellt werden soll. Dies kann wahlweise durch Setzen des Häkchens am entsprechenden Tag oder durch Auswahl des Menüs (Normalmenü oder vegetarische Alternative) erfolgen.

Eine Vorbestellung kann dabei für bis zu drei Wochen vorgenommen werden. Den Menüplan erhalten Sie hierbei vom in ihrem Kindergarten bzw. kann dieser auf der Homepage der Stadtgemeinde Bad Vöslau eingesehen werden. Durch Anklicken des Buttons „**zahlungspflichtig bestellen**“ werden die ausgewählten Tage gebucht und vom Guthaben in Abzug gebracht.

Tipp: Bitte überprüfen Sie, ob das angezeigte Guthaben für die geplanten Buchung ausreichend ist und laden Sie ggf. von der Durchführung einer Vorbestellung das notwendige Guthaben auf. Vorbestellung können nur in Höhe vorhandener Guthaben gebucht werden. Die Anleitung dazu finden Sie im obigen Punkt „Wie kann ich digitale Essens-Bons erwerben?“

Bitte beachten Sie, dass die **Vorbestellung für die jeweilige Folgewoche** (so wie auch bisher) **bis spätestens Mittwoch, 08:15 Uhr** erfolgen muss.

Eine nachträgliche Bestellung von Mittagessen für die Folgewoche ist nicht möglich.

KANN ICH BEREITS BESTELLTE MITTAGESSEN FÜR KINDERGARTEN ODER KRABELSTUBE WIEDER STORNIEREN?

Im Falle der Erkrankung Ihres Kindes können Sie bereits getätigte Essensbestellungen **für den Folgetag** bzw. bei zu erwartender längerer Erkrankung **für mehrere Tage** wieder stornieren. Die Stornierung für den Folgetag hat hierbei **am aktuellen Tag bis spätestens 08:15 Uhr** zu erfolgen.

Eine Essenvorbestellung für den aktuellen Tag kann nicht mehr storniert werden.

Um Mittagessen im Kindergarten bzw. der Krabbelstube wieder zu stornieren wählen Sie bitte im Serviceportal den entsprechenden Menüpunkt.

Bitte achten Sie dabei darauf den korrekten Einstieg zu wählen.



Wählen Sie nun analog zum Bestellvorgang wieder jene Tage ab, für welche kein Mittagessen benötigt wird. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ werden die ausgewählten Tage wieder storniert und der entsprechende Betrag wieder dem Konto gutgeschrieben.

Tipp: Sollte Ihr Kind bei längerer Erkrankung wieder früher als gedacht gesunden, so können andersrum bereits stornierte Vorbestellung in der Folgewoche wieder „reaktiviert“ werden. Dies ist jedoch nur für solche Tage möglich, für welche im Rahmen der Gesamtbestellung in der Vorwoche eine Vorbestellung von Mittagessen vorgenommen wurde.

So wie auch bei einer Stornierung hat eine „Reaktivierung“ von bereits vorbestellten Mittagessen bis spätestens 08:15 Uhr am aktuellen Tag für den Folgetag zu erfolgen. Eine Reaktivierung von Mittagessen für den aktuellen Tag ist nicht möglich.

MEIN KIND WECHSELT VON DER KRABELSTUBE IN DEN KINDERGARTEN BZW. VERLÄSST DEN KINDERGARTEN. WAS HABE ICH ZU BEACHTEN?

Die Freischaltung für die unterschiedlichen Servicedienstleitungen „Krabbelstube – Digitale Essen-Bons“ und „Kindergarten – Digitale Essens-Bons“ erfolgt gemäß dem Alter Ihres Kindes. In der potenziellen Übergangszeit wird hierbei Ihr Kind für beide Serviceportal freigeschaltet. Sie können in dieser Zeit daher für beide Betreuungseinrichtungen sowohl digitale Essen-Bons erwerben, als auch Mittagessen vorbestellen.

Bitte achten Sie beim Wechsel Ihres Kindes darauf, dass die Vorbestellung von Mittagessen mit der jeweiligen Einrichtung (Kindergarten oder Krabbelstube), welches das Kind an den jeweiligen Tagen besucht, übereinstimmt.

Sollte Sie nach dem Wechsel der Betreuungseinrichtung bzw. nach dem Wechsel in die Schule noch Essens-Bons übrighaben, so können Sie eine Auszahlung dieser Guthaben im Bürgerservice im Rathaus von Bad Vöslau vornehmen.

DIE INTERNETVERBINDUNG IST AUSGEFALLEN. WIE KANN ICH NUN MITTAGESSEN BESTELLEN?

Das System der digitalen Essens-Bons ist webbasierend, Ausfälle bspw. in Folge einer Störung der Internetverbindung können dabei nicht ausgeschlossen werden.

Sollten Sie keine Verbindung zum Datenserver herstellen können, so prüfen Sie bitte in einem ersten Schritt, ob von ihrem Endgerät eine Internetverbindung besteht. Sollte dies der Fall sein, so versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt (bspw. 2 Stunden später) eine erneute Kontaktaufnahme mit dem Datenserver.

Kann der Verbindungsausfall nicht kurzfristig behoben werden bzw. im Fall eines längeren Ausfalls des Datenservers werden Sie vom Kindergarten Ihres Kindes bzw. der Krabbelstube darüber in Kenntnis gesetzt und über die weitere Vorgehensweise informiert.

ICH KANN MICH NICHT ANMELDEN. WOHIN KANN ICH MICH WENDEN?

Bei Fragen zum Digitalen Bon-System sowie bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die Bürgerservicestelle im Rathaus von Bad Vöslau.

Bürgerservicestelle im Rathaus

Schlossplatz 1

2514 Bad Vöslau

Tel. 02252 / 761 61 DW 515

Mail. stadtgemeinde@badvoeslau.at

Oder Sie kommen persönlich zu den Öffnungszeiten ins Rathaus. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Stadtanzeiger bzw. der Homepage der Stadtgemeinde unter www.badvoeslau.at